

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

spółki UNILABELS Sp. z o.o.

z siedzibą zarządu w Warszawie ul. Pańska 96/20, 00-837 Warszawa oraz zakładem produkcyjnym w Rybniku ul. Sosnowa 5, 44-203 Rybnik posiadającą numer NIP: 5272718139 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000521567, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 100 000,00 zł, (dalej zwanej Unilabels), obowiązujących od dnia 01.12.2015 r.

§ 1 Zastosowanie Ogólnych Warunków Dostaw

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (dalej zwane „OWD”) stanowią integralną część umów dotyczących wykonania dzieła, sprzedaży, dostawy towarów lub świadczenia usług (dalej zwanych „Umowami”) zawieranych przez Unilabels jako wykonawcę dzieła, sprzedającym lub dostawcą towarów lub usług z ich nabywcami (dalej jako „Kupującymi”), w jakiegokolwiek formie, oraz ofert składanych Kupującym przez Unilabels jako wykonawcą dzieła, sprzedającym, dostawcą towarów lub podmiotem świadczącym usługi, w ramach prowadzonej przez Unilabels działalności gospodarczej.

2. Odstępstwa od OWD wymagają wyraźnego uzgodnienia w danym zakresie, dokonanego przez Unilabels oraz Kupującego w umowie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, OWD o treści obowiązującej w chwili zawarcia umowy będą znajdowały zastosowanie do wszelkich zamówień i dostaw realizowanych w oparciu o tę umowę, jako jej integralna część. Zmiany OWD uznaje się za obowiązujące, jeśli Kupujący w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania nie zgłosi swoich zastrzeżeń na piśmie.

§ 2 Oferty, zamówienia i umowy

1. Oferty składane przez Unilabels są wiążące, o ile nie jest w ich treści stwierdzone, że przesłane do Kupującego informacje mają jedynie charakter orientacyjny lub wstępny.

2. Informacje o towarach zawarte w katalogach, prospektach itp. wydawanych przez Unilabels mają jedynie charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Zawarte w tych materiałach rysunki, opisy, wymiary, masy oraz inne dane nie są wiążące, o ile nie jest to przez Unilabels jednoznacznie stwierdzone.

3. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy zamówieniem Kupującego a jego pisemnym potwierdzeniem przez Unilabels, wiążąca jest treść potwierdzenia zamówienia przez Unilabels, przy czym Kupujący może się sprzeciwić zmianie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie do 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia.

4. Unilabels nie jest zobowiązana do rozpoczęcia realizacji zamówienia dopóki nie otrzyma od Kupującego danych potrzebnych do jego realizacji.

5. Unilabels odpowiada za prawidłowość przekazanej Kupującemu dokumentacji towarów, Kupujący zaś za prawidłowość dokumentacji przekazanej Unilabels.

6. Unilabels w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia.

§ 3 Cena i warunki płatności

1. O ile nie ustalono inaczej, ceny są cenami netto, dotyczą towaru oclonego, opakowanego, loco Unilabels. W momencie wystawienia faktury zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili wystawienia faktury.

2. Jeśli cena za towar nie została ustalona przed zamówieniem, będzie ona wyliczona przez Unilabels według cennika z dnia dostawy a w przypadku ceny określonej w cenniku w walucie euro po kursie sprzedaży euro w Banku Polska Kasa Opieki S.A. z dnia wystawienia faktury.

3. O ile nie uzgodniono inaczej, płatność realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, a w przypadku dostawy o wartości

powyżej 20.000 PLN (bez VAT) wymagana jest częściowa przedpłata – zaliczka lub zadatek w wysokości ustalonej przez strony.

4. Unilabels ma prawo żądania zapłaty zaliczki, zadatku lub odpowiedniego zabezpieczenia płatności. Jeśli Kupujący nie uiści zaliczki, zadatku lub nie ustanowi zabezpieczenia, Unilabels upoważniona jest do odstąpienia od umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

5. Za termin zrealizowania płatności przyjmuje się termin uznania rachunku bankowego Unilabels.

6. Unilabels uprawniona jest do wystawienia faktur po każdej dostawie częściowej lub częściowym wykonaniu uzgodnionych prac.

7. Kupujący bez pisemnej zgody Unilabels nie jest upoważniony do dokonania kompensaty wzajemnych należności i zobowiązań.

8. W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia w trakcie jego realizacji, Unilabels zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami poniesionymi do dnia odwołania zamówienia.

§ 4 Termin i warunki dostawy

1. O ile nie uzgodniono inaczej, czas dostawy liczony jest od daty otrzymania przez Unilabels zamówienia, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu wszystkich niezbędnych ustaleń technicznych i handlowych oraz otrzymaniu przez Unilabels ewentualnie ustalonej kwoty zaliczki.

2. Przez termin realizacji dostawy rozumie się termin zgłoszenia Kupującemu przez Unilabels gotowości towaru do odbioru z Unilabels.

3. Czas dostawy może ulec wydłużeniu ze względu na zmiany technologii produkcji, wymogi kontroli jakości lub opóźnienie dostaw elementów pochodzących od poddostawców. W takim przypadku Kupujący otrzyma odpowiednio skorygowane potwierdzenie zamówienia.

4. Jeżeli uzgodniono, że Unilabels ma dostarczyć towar do Kupującego, a miejsce rozładunku nie zostało dokładnie wskazane, Unilabels dostarczy towar pod znany mu adres Kupującego. Transport towarów z Unilabels do Kupującego i jego rozładunek odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Kupujący ma jednak prawo z wyprzedzeniem min. 3 dni od daty dostawy towaru zażądać, aby Unilabels ubezpieczył towar na czas transportu. Koszty takiego ubezpieczenia ponosi Kupujący. Obowiązek rozładunku towaru tak szybko, jak to jest możliwe, spoczywa na Kupującym.

5. Jeśli nie zostało uzgodnione, że Unilabels dostarcza towar do Kupującego, wtedy Kupujący zobowiązany jest odebrać towar z siedziby Unilabels w ciągu 3 dni od daty pisemnego zgłoszenia towaru do odbioru, chyba, że uzgodniono inaczej.

6. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru dostarczonego w sposób opisany w pkt. 4 lub 5, Unilabels ma prawo obciążyć Kupującego wszystkimi powstałymi z tego tytułu kosztami, w tym kosztami składowania towaru oraz karą w wysokości 0,5% wartości netto nieodebranego towaru za każdy zakończony tydzień składowania, nie więcej jednak niż 5%.

7. Na Kupującym spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności zakresu dostawy z zamówieniem. Winno to nastąpić w trakcie odbioru lub niezwłocznie po nim. Jeśli Kupujący nie zareklamuje ilości dostarczonych towarów w ciągu 24 godzin od momentu dostawy, to ilość wskazaną w dokumentach dostawy lub awizach przyjmuje się za prawidłową.

8. W przypadku przekroczenia przez Unilabels ustalonego terminu dostawy, Kupujący ma prawo do naliczania kar w wysokości 0,2% wartości netto niedostarczonego towaru za każdy zakończony tydzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 5%. Jeśli Unilabels nie dostarczy towaru w pierwotnie uzgodnionym terminie, Unilabels i Kupujący ustalają wspólnie nowy termin dostawy.

9. Unilabels zastrzega sobie prawo dokonywania dostawy partiami, przy czym wszystkie dostawy częściowe będą fakturowane oddzielnie i opłacone przez Kupującego na podstawie tych faktur bez względu na dostawy późniejsze.

10. Poza wyżej wymienionymi, Kupującemu nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu zawinione go przez Unilabels przekroczenia terminu dostawy

§ 5 Przejście ryzyka

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi z Unilabels na Kupującego w momencie załadunku towaru w zakładzie produkcyjnym Unilabels na środek transportu Kupującego lub przewoźnika.

2. Jeśli odbiór towaru opóźnia się z winy Kupującego, począwszy od 14 dnia od daty pisemnego zgłoszenia towaru do odbioru Unilabels ma prawo do wystawienia faktury, a ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.

§ 6 Przejście własności

1. Towar pozostaje własnością Unilabels do czasu całkowitej zapłaty za niego przez Kupującego.

2. W przypadku opóźnienia płatności o więcej niż 30 dni Unilabels ma prawo żądać zwrotu towaru, a Kupujący ma obowiązek go zwrócić. Kupujący nie ma prawa bez zgody Unilabels wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności dokonywać zastawienia towaru ani przekazywać go osobom trzecim dopóki nie stanie się jego właścicielem.

3. Dostarczone Kupującemu towary, które nie są jeszcze jego własnością, Kupujący ma obowiązek na swój koszt ubezpieczyć od kradzieży, ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 7 Reklamacje

1. Kupujący może złożyć w formie pisemnej reklamację dotyczącą towarów lub prac nie później niż w terminie 7 dni od stwierdzenia przez niego usterki, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy towaru lub wykonania zleconych prac. Niezachowanie powyższej formy zgłoszenia powoduje, iż Unilabels nie jest związana jakimkolwiek terminem do rozpoznania reklamacji.

2. Reklamacja dostarczonych towarów nie upoważnia Kupującego do wstrzymania płatności wobec Unilabels.

3. Unilabels rozpoznaje reklamację w najkrótszym możliwym terminie i poinformuje Kupującego o jej wyniku na piśmie. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 14 dni od wpłynięcia pisemnej reklamacji do Unilabels.

4. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu.

§ 8 Gwarancje

1. Warunki gwarancyjne odnoszą się wyłącznie do towarów sprzedanych przez Unilabels, na które została udzielona gwarancja.

2. Warunki gwarancji na towary sprzedane i prace wykonane przez Unilabels:

a. Unilabels udziela gwarancji na wszystkie nowe towary na okres 12 miesięcy licząc od daty dostawy, o ile nie zostanie ustalone inaczej ze względu na warunki eksploatacji. Prace wykonane przez Unilabels są również objęte 12-miesięczną gwarancją licząc od daty ich zakończenia;

b. gwarancję na reklamowany komponent wydłuża się o czas, w którym wskutek zawinionej przez Unilabels wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać;

c. Unilabels podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie wadliwego towaru;

d. gwarancji podlegają tylko te parametry techniczne towaru, które zostały przez Unilabels pisemnie potwierdzone;

e. uprawnienie z gwarancji wygasa, gdy: I. Kupujący nie dokona bezzwłocznie (najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia wady) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, towar został zamontowany nieprawidłowo lub niezgodnie z przeznaczeniem lub gdy warunki eksploatacji towaru przekraczają parametry potwierdzone przez Unilabels, II. Kupujący lub osoby trzecie bez zgody Unilabels wykonały prace na towarze, co do którego zgłaszana jest reklamacja, III. usterka jest wynikiem niewłaściwego użytkowania lub składowania oraz dewastacji lub uszkodzeń spowodowanych poza zakresem dostawy Unilabels, IV. towar nie jest lub nie był

użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem,

3. Z roszczeń gwarancyjnych wyłączone są ewentualne straty produkcyjne i utracony zysk Kupującego.

4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Wyłączona jest odpowiedzialność Unilabels z tytułu rękojmi za wady. Tym samym Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rękojmi za wady.

§ 10 Siła wyższa

1. Kupujący i Unilabels nie biorą odpowiedzialności za całości lub w części, jeśli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określane jako siła wyższa, na które Kupujący i Unilabels nie mają wpływu. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszystkie nieprzewidziane zdarzenia, takie jak: wojna, katastrofy, zamieszki, strajki (tylko legalne), klęski żywiołowe itp., niezależnie od Kupującego i Unilabels, a zaistniałe po zawarciu umowy lub złożeniu zamówienia.

2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej pisemnie powiadamia o tym drugą stronę najpóźniej 7 dni po jej wystąpieniu. Ustąpienie siły wyższej powinno być niezwłocznie zgłoszone na piśmie drugiej stronie umowy.

3. W przypadku opóźnienia dostawy lub wydłużenia czasu wykonania prac z racji wystąpienia siły wyższej o więcej niż 3 miesiące zarówno Unilabels, jak i Kupujący są upoważnieni do odstąpienia od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia uzyskania informacji o tym opóźnieniu. W takiej sytuacji odstąpienie od umowy odbywa się poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Jeżeli w związku z wystąpieniem siły wyższej Unilabels wywiąże się tylko częściowo ze zobowiązań do dokonania dostaw towarów lub wykonania prac, Kupujący ma obowiązek przyjąć część towarów lub prac i za nie zapłacić, chyba że udowodni, iż nie jest w stanie ich wykorzystać bez brakującej pozostałej części. Jeżeli dostarczenie brakującej części towarów lub prac nie nastąpi w ciągu 3 miesięcy wskutek siły wyższej, Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od upływu 3 miesięcy, przez oświadczenie złożone Unilabels na piśmie pod rygorem nieważności, pod warunkiem zwrotu na swój koszt towarów już dostarczonych lub zwracając Unilabels koszty tej części towarów lub prac.

§ 11 Ograniczenie odpowiedzialności Unilabels za szkody

Za wyjątkiem kar wynikających z OWD, Kupującemu nie przysługuje prawo do wnoszenia żadnych innych roszczeń w stosunku do Unilabels. W szczególności wyłączona jest rekompensata szkód, które nie powstały i nie ujawniły się bezpośrednio w samym przedmiocie dostawy jak np. straty produkcyjne, czy utracony zysk. Wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich.

§ 12 Poufność

Wszystkie informacje uzyskane przez Unilabels i Kupującego na temat drugiej strony, działalności jej przedsiębiorstwa oraz dane dotyczące towarów są poufne, a ich przekazanie jakimkolwiek osobom trzecim wymaga zgody drugiej strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przekazania ww. informacji doradcom prawnym, audytorom, księgowym oraz kompetentnym organom władzy państwowej.

§ 13 Stosowane prawo, sprawy sporne

1. Zawierane pomiędzy Unilabels i Kupującymi umowy podlegają prawu polskiemu.

2. W sprawach spornych rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Unilabels

3. W przypadku wystąpienia w umowie i w OWD sprzecznych lub odmiennych uregulowań dotyczących tej samej kwestii lub też wystąpienia kolizji w zastosowaniu uregulowań zawartych w umowie z uregulowaniami zawartymi w OWD, pierwszeństwo zastosowania znajdują uregulowania wynikające z umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych w OWD i/lub w umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.